



کارگزاری دانا
(سهامی خاص)

توافق نامه معاملات الکترونیک

شماره :
تاریخ:
پیوست:

این توافق نامه در اجرای دستورالعمل اجرایی سفارشهای الکترونیکی اوراق بهادار پذیرفته شده در بورس اوراق بهادار تهران (مصوب جلسه ۱۳۸۳/۰۹/۱۴ هیأت مدیره) بین شرکت کارگزاری توسعه اندیشه دانا (سهامی خاص) و مشتری با مشخصات:

نام و نام خانوادگی:	نام پدر:
شماره شناسنامه:	تاریخ تولد:
کد ملی:	صادر:
تلفن همراه:	کد بورسی:
آدرس:	تلفن ثابت:

در صورت افزایش نام کاربری و کلمه عبور، مشتری باید مراتب را کتباً به کارگزاری اطلاع داده و تقاضای صدور نامه کاربری و کلمه عبور جدید نماید. تا زمانی که این امر توسط مشتری اعلام نشده، کارگزاری بابت انجام دستوراتی که از نام کاربری و کلمه عبور مشتری دریافت می کند، هیچ مسئولیتی برعهده ندارد. به جهت رعایت امنیت بیشتر، به مشتریان پیشنهاد میگردد به محض دریافت کلمه عبور از کارگزاری و همچنین به صورت دوره ای نسبت به تغییر کلمه عبور اقدام نمایند.

ماده ۷- مشتری باید گواهی نامه موقت اوراق بهادار خود را قبل از سفارش فروش در اختیار کارگزاری قرار دهد و کارگزار فقط مجاز به فروش اوراق بهاداری است که گواهی نامه موقت آن را در اختیار دارد.

ماده ۸- مشتری می تواند از طریق مراجعه حضوری گواهی نامه موقت اوراق بهاداری را که اینترنتی خریداری کرده است دریافت نماید. تحویل گواهینامه موقت منوط به دریافت گواهی نامه موقت قبلی همان سهام توسط کارگزاری می باشد.

ماده ۹- در اجرای بند ۸ دستورالعمل اجرایی سفارشات الکترونیکی و جهت اطلاع از وضعیت تمام درخواست ها، اعم از در خواستهای انجام شده و نشده، مشتریان می توانند با مراجعه به سایت کارگزاری اطلاعات مربوط به وضعیت همه در خواست های ثبت شده خود را به دست آورده و حداکثر با ۲۴ ساعت تأخیر صورت حساب خود را بر روی سایت مشاهده نمایند.

ماده ۱۰- کارگزاری پس از دریافت سفارش خرید یا فروش از مشتری، حداکثر ظرف یک ساعت پیام وصول سفارش را برای مشتری ارسال می کند. ثبت اطلاعات درخواست خرید توسط مشتری در سایت کارگزاری و همچنین ارسال پیام وصول این اطلاعات به منزله پذیرش درخواست از طرف کارگزاری نبوده و تعهدی نسبت به انجام آن ایجاد نمی نماید. پذیرش درخواست مشتری منوط به بررسی مدیر سفارشات اینترنتی بوده و درخواست مشتری پس از این بررسی و با تغییر وضعیت از ((درحال بررسی)) به ((درحال اقدام)) پذیرفته شده و کارگزاری نسبت به انجام آن متعهد میگردد.

ماده ۱۱- سفارش های ارسالی توسط مشتری به مدت ۵ روز کاری اعتبار دارد و در صورت سپری شدن مهلت یاد شده، سفارش باطل می شود. تغییر و اصلاح سفارش مشتری فقط از طریق در خواست ابطال سفارش قبلی توسط مشتری ممکن است. و در صورت دریافت دستور ابطال سفارش طی ساعات انجام معامله، کارگزار ملزم به اعمال دستور مشتری حداکثر در روز بعد است.

ماده ۱۲- کارگزار موظف است داده پیام های دریافتی از مشتری و داده پیام های ارسالی به مشتری را در سامانه اطلاعاتی خود ثبت و نگهداری نماید. در صورت بروز اختلاف بین کارگزار و مشتری در خصوص محتوای داده پیام ها، اطلاعات مندرج در سامانه اطلاعاتی کارگزاری معتبر و برای طرفین لازم الاتباع است، مشروط براینکه اطلاعات با گزارشهای دوره ای ماده ۹ مغایر نباشد.

ماده ۱۳- دستورالعمل اجرایی سفارش های الکترونیکی اوراق بهادار (مصوب ۸۲/۰۹/۱۴ هیأت مدیره سازمان بورس) که در سایت کارگزاری انعکاس دارد. برای طرفین این قرارداد لازم الاجرا است.

ماده ۱۴- این قرارداد در ۱۴ ماده، ۲ تبصره و در ۱ صفحه با متن و اعتبار واحد تنظیم و مشتری ضمن اطلاع و توافق با کلیه مفاد آن، نسبت به امضاء و مبادله آن اقدام نموده است.

منعقد و شرایط به شرح زیر تعیین گردید:

ماده ۱- موضوع توافق نامه عبارت است از توافق کارگزار و مشتری جهت خرید و فروش اوراق بهادار برای مشتری بر اساس سفارش هایی که به صورت الکترونیکی توسط مشتری برای کارگزار ارسال می شود.

ماده ۲- قرارداد تا زمان اعلام انصراف کتبی مشتری معتبر خواهد بود.

تبصره ۱- مشتری می تواند در صورت تمایل به فسخ قرارداد، با مراجعه حضوری به دفتر کارگزاری و درخواست کتبی نسبت به فسخ قرارداد اقدام نماید.

تبصره ۲- کارگزاری میتواند در صورت بروز هرگونه شرایط غیر قابل پیش بینی و بنا به تشخیص خود نسبت به فسخ قرارداد اقدام و مراتب را به صورت الکترونیکی به اطلاع مشتری برساند.

ماده ۳- مشتری می تواند در هر زمانی که نیاز داشته باشد با توجه به امکاناتی که سایت در اختیار قرار می دهد رمز عبور خود را به دلخواه تغییر دهد.

ماده ۴- مشتری حساب بانکی خود را بشرح ذیل:

نام بانک:	شماره حساب:
نوع حساب:	شعبه:
کد بانک:	شهر:

جهت واریز وجوه حاصل از فروش اوراق بهادار به کارگزار معرفی می کند.

ماده ۵- مشتری آدرس پست الکترونیکی خود را به شرح ذیل جهت ارسال کلمه عبور، پیام های مربوط و سایر موارد در اختیار کارگزاری قرارداده و متعهد می شود که حداقل هر ۴۸ ساعت یکبار آن را کنترل نماید.

پست الکترونیک (Email):

--

ماده ۶- کارگزار ۸ ساعت پس از امضاء این توافق نامه، نام کاربری و کلمه عبور انجام معاملات اینترنتی را با مراجعه حضوری مشتری و یا از طریق پست الکترونیکی در اختیار مشتری قرار می دهد. مسئولیت حفظ و مراقبت از نام کاربری و کلمه عبور برعهده مشتری است.